

RETOUR D'EXPÉRIENCE

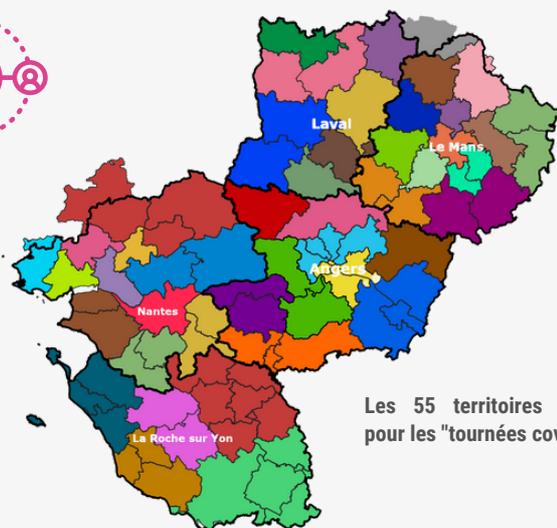
sur la gestion de la crise sanitaire

UNE STRUCTURATION RÉGIONALE POUR OPTIMISER LA PARTICIPATION DES INFIRMIERS A LA GESTION DE LA CRISE SANITAIRE

Pour optimiser la gestion de crise sanitaire, l'URPS infirmiers a défini une organisation territoriale facilitant le lien entre le terrain, les représentants de l'URPS et les instances.

Les coordinations départementales ainsi que la coordination régionale ont assuré une présence 7 jours sur 7 de 7h à 21h du 23 mars 2020 au 31 mai 2021.

Cette structuration efficace et appréciée, selon notre sondage adressé aux IDEL, a permis de répondre aux demandes et aux besoins des infirmiers, d'être disponible auprès des partenaires, en apportant l'expertise métier, et en valorisant les infirmiers à domicile en tant que professionnels de santé de proximité, proche du patient et des professionnels de santé du territoire.



Les 55 territoires définis pour les "tournées covid"

LA MISE EN PLACE DES "TOURNÉES COVID POUR UNE PRISE EN CHARGE SPECIFIQUE DES PATIENTS COVID"

Du 28 mars au 10 juillet 2020 :

- 1030 appels provenant des médecins traitants, laboratoires, SSIAD (services de soins infirmiers à domicile), HAD (hospitalisation à domicile), Centre Hospitaliers, ont été traités
- Plus de 160 surveillances de patients Covid + à domicile

77% des IDEL ayant répondu au sondage ont dit être satisfaits, en soulignant la réactivité du dispositif, le lien humain maintenu à domicile et facilité entre infirmiers sur un territoire. Quelques points de vigilances sont à souligner : améliorer la communication du dispositif auprès des hôpitaux, porter à connaissance des prescripteurs les spécificités du travail de l'infirmier, faciliter l'accès au matériel...



Plus de 160 surveillances de patients Covid + à domicile.
3 télé-soins (peu utilisés à cette époque)



1030 APPELS

527 médecins traitants
65 laboratoires
50 IDEL
25 SSIAD
14 HAD
34 Centres hospitaliers

2406 INFIRMIERS MOBILISÉS

13600 VISITES À DOMICILE

1750 IDEL FORMÉS AU PRÉLÈVEMENT NASO PHARYNGÉE

UNE PARTICIPATION ACTIVE ET MASSIVE AU DEPLOIEMENT DU DEPISTAGE



Avec l'arrivée des premiers tests, l'URPS s'est organisée pour former les IDEL au prélèvement nasopharyngé. En parallèle, un recensement a permis d'enregistrer 2000 IDEL volontaires sur toute la région.

Un numéro unique par département a été ouvert pour recevoir toutes les demandes d'appuis à l'organisation des actions de dépistages.

Pour faire face aux demandes croissantes, et à l'organisation de dépistages de masse, l'URPS IDEL, grâce au soutien de l'ARS, a pu recruter une assistante technique au 1er octobre 2020, qui marque la création de la cellule covid.

Les chiffres clés :

1750	IDEL formés au prélèvement
52	établissements médicaux sociaux
85%	des IDEL satisfaits du dispositif

Philippe Declerck (Biologiste - BIOSITES) :

«Les infirmiers ont été très réactifs et d'une disponibilité exemplaire et en esprit d'équipe. Je souhaite que ce travail d'équipe perdure, cette crise a permis aux médecins, ide, labos de travailler en réseau qui est sans doute nécessaire pour la prise en charge des patients, de certaines pathologies.»

UNE IMPLICATION IMPORTANTE DES IDEL DANS L'ORGANISATION DE LA VACCINATION



Nombre d'IDEL mobilisées sur les centres de vaccination de l'agglomération nantaise.

A partir du 11 janvier 2021, les infirmiers libéraux se sont fortement impliqués dans la vaccination : en tant que coordonnateur de centre de vaccination et effecteur. Ils ont notamment assuré la préparation des plannings et la mobilisation des infirmiers (libéraux, salariés, centres de soins, retraités). L'URPS félicite l'investissement des infirmiers concernés et leur réactivité.

Ces missions réalisées sur la base du volontariat n'ont pas été portées par l'URPS, à l'exception de certains centres de vaccination de l'agglomération nantaise. En effet, pour tenir compte du nombre de centres et de la densité infirmière sur l'agglomération, une coordination spécifique pour la gestion des plannings infirmiers s'imposait.

30500 vaccinations en centre de vaccination ont été réalisées de janvier à octobre 2021 par des infirmiers.

UNE STRUCTURATION RÉGIONALE EFFICACE POUR LE DÉPLOIEMENT DES VISITES DE SUIVIS À L'ISOLEMENT (VDSI)



Le Ministère des Solidarités et de la santé et la CNAM ont confié aux URPS Infirmiers de France la gestion de la mobilisation des infirmiers pour la réalisation des visites à domicile des patients dépistés positifs au Covid-19.

Le dispositif mis en place par l'URPS consistait à : structurer une plateforme numérique, gérer la recherche d'IDE et la coordination pour assurer les visites, et suivre la remontée des données des visites IDEL.

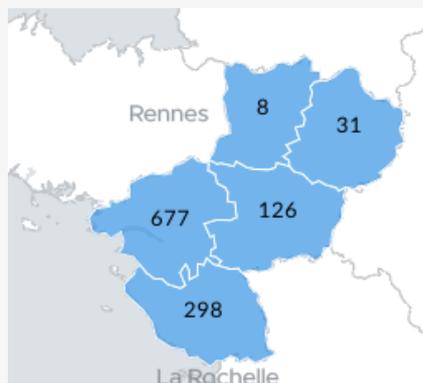
Les chiffres clés :

13400	VDSI réalisées
8500	tests RT-PCR
2200	tests antigéniques
1450	déclenchements CTAI*

Grâce aux **2406 infirmiers mobilisés**, la VDSI en Pays de la Loire a été un réel succès. 1450 déclenchements CTAI ont pu être faits. Soit 11% des visites qui nécessitaient le déclenchement d'une aide sociale.



1140 téléconseils effectués



UNE INNOVATION RÉGIONALE COMPLÉMENTAIRE DE LA VDSI : LE TÉLÉCONSEIL

Depuis , Cette expérimentation, mise en place exclusivement en Pays de la Loire à la demande du Ministère des solidarités et de la santé, a débuté le 15 juillet 2021.

L'objectif est de proposer un échange téléphonique entre un infirmier et un patient qui refuse la VDSI, afin de prodiguer des conseils pour faciliter l'isolement.

Tous les patients ayant sollicité cet appel, ont pu en bénéficier sous quelques heures. Ce nouvel acte, a été très bien perçu par les infirmiers. Les retours sont très positifs, l'appel des infirmiers a rassuré beaucoup de foyers, et a permis d'éclaircir les règles d'isolement.

UN ACCOMPAGNEMENT ET UN SOUTIEN PERMANENT DE L'URPS



Face à cette situation exceptionnelle, l'URPS s'est organisée, dès le mois de mars 2020, pour soutenir et apporter son aide aux IDEL. **Protéger, informer, organiser**, sont des enjeux visés par les actions conduites.

Le partage régulier d'informations auprès des IDEL de la région était essentiel pour assurer la meilleure prise en charge possible des patients tout en protégeant les IDEL.

En parallèle de l'envoi hebdomadaire de newsletters, une permanence téléphonique à été assurée pour répondre aux demandes des IDEL. 90% en sont satisfaits ou très satisfaits.

Les chiffres clés :

41 newsletters

26968 lectures de newsletters

6000 tabliers

23500 gants



La recherche d'EPI et sa centralisation a été la plus grande priorité de l'URPS.

EN SAVOIR PLUS

Vous souhaitez lire les données complètes ainsi que les témoignages des infirmiers libéraux dans leur intégralité ? Rendez-vous sur notre site www.urps-infirmiers-paysdelaloire.fr rubrique **parution**.



REMERCIEMENTS

L'URPS Infirmiers remercie particulièrement :

Tous les infirmiers et infirmières impliqués dans les actions, à leur mesure, sans qui rien n'aurait pu se faire.



URPS
Infirmiers libéraux
Pays de la Loire