

## ● CAMPAGNE **E-SANTE**

auprès des **IDE** des Pays de la Loire



**COMMANDITAIRES:** David Guillet (URPS) /  
Thomas Bouvier (CPAM 44) / Olivier  
Delaveau (CPAM 49)

**CONTRIBUTEURS:** Charlotte Mériaïs (URPS)  
/ Marion Spadacini (URPS) / Sébastien  
Bouillé (URPS) / Cécile Phan (CPAM)

**REDACTEUR:** Cécile Phan

## METHODOLOGIE

Le développement de la e-santé est le moteur de la feuille de route ministérielle qui vise à « accélérer le virage numérique en santé ».

Afin d'accompagner au mieux les infirmiers à l'accélération du déploiement des services numériques socles, qui s'étalera entre 2020 et 2022, il est nécessaire d'effectuer dans un 1<sup>er</sup> temps un état des lieux des usages, perception utilisateurs, besoins/attentes, pistes d'amélioration des principaux outils numériques qui leur sont proposés.

**MODE ADMINISTRATION** : enquête en ligne réalisée et diffusée avec l'outil VOCAZA.

**ECHANTILLON** : enquête envoyée à 2777 infirmiers des Pays de la Loire en 2 vagues (lancement + relance sur septembre et octobre 2019).

**NOMBRE DE QUESTIONNAIRES RECOLTES** : 249, soit un taux de retour de 9%.

L'élaboration du questionnaire ainsi que l'analyse des résultats ont été réalisées dans le cadre d'une collaboration entre l'URPS infirmiers et l'Assurance Maladie de la Région.

## OBJECTIFS

- ✓ Approfondir notre connaissance du public infirmiers pour mieux comprendre leur mode de structuration, de fonctionnement.
- ✓ Evaluer le niveau de connaissance et d'appropriation des services numériques en santé : MSSanté et DMP.
- ✓ Recenser les besoins et attentes en accompagnement à l'utilisation de ces outils.





# PROFIL DES REpondANTS



## PROFILS DES REpondANTS

Base: 249 répondants

**85%**  
exercent en  
groupe

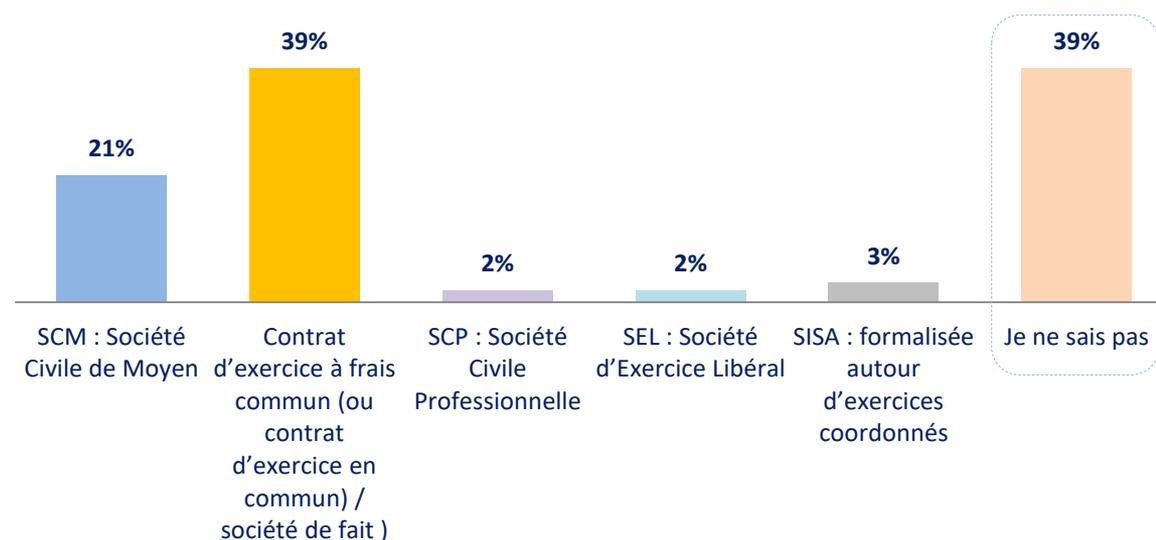
En moyenne  
**3**  
professionnels de  
santé par groupe

**95%**  
sont diplômés  
depuis plus de  
5 ans

**75%**  
Exercent en  
libéral depuis  
plus de 5 ans

### Quel est le statut juridique de votre collaboration ?

Base: 262 réponses / 249 répondants



Un mode d'exercice peu varié mais encore méconnu...

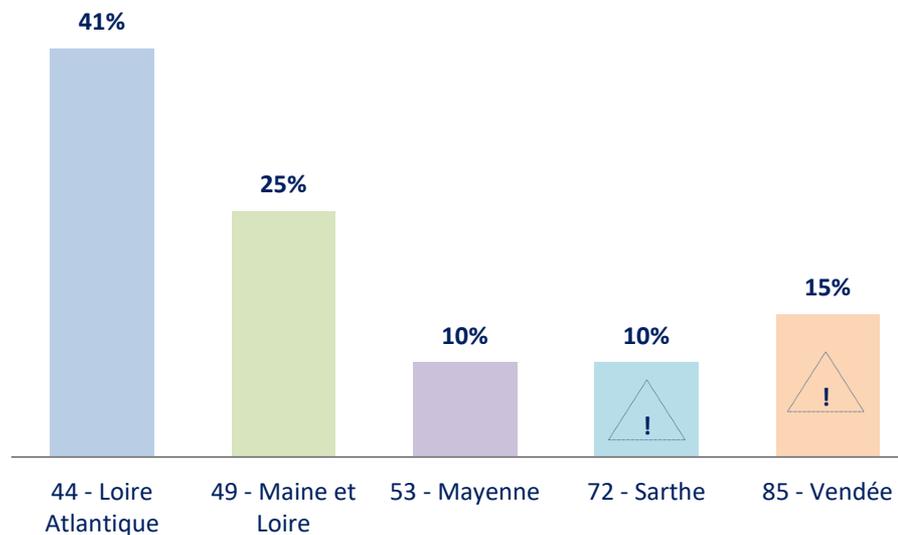
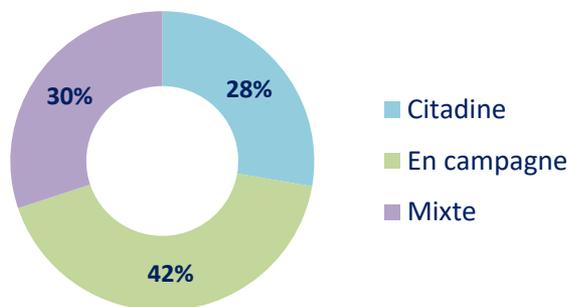


## PROFILS DES REpondANTS

Base: 249 répondants

Une légère sous-représentativité de la Sarthe et sur-représentativité de la Vendée...

Activité principalement ...



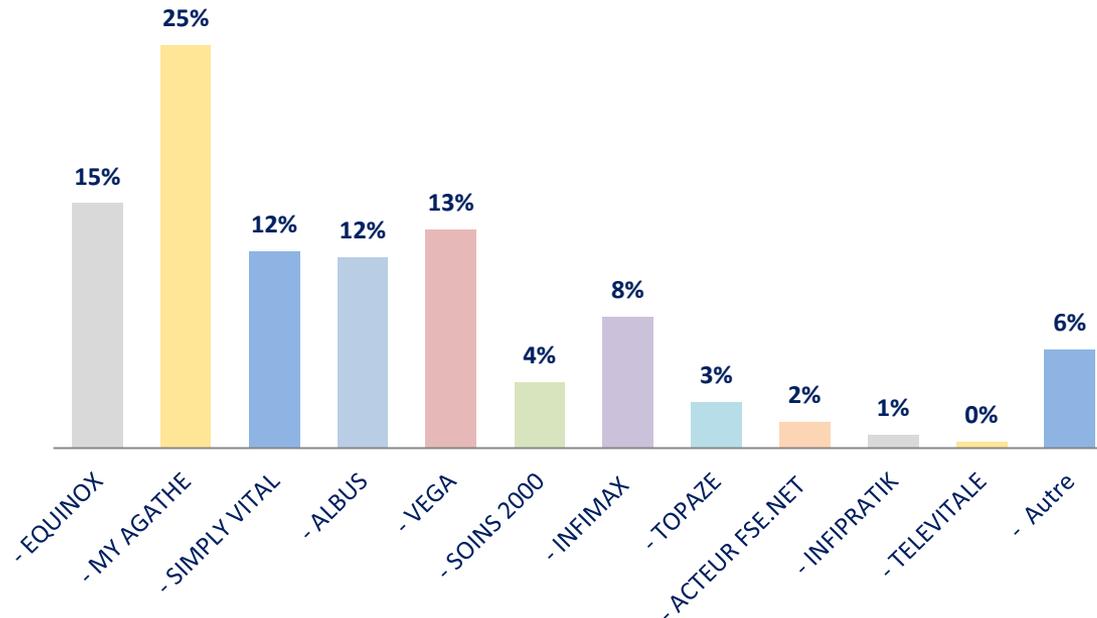
# PROFILS DES REpondANTS

Base: 249 répondants



## Quel est votre logiciel métier ?

Une grande variété de logiciels métiers utilisés au sein de la profession avec une utilisation plus marquée de « MY AGATHE »...





## PROFILS DES REpondANTS

- ✓ Dans les Pays de la Loire, les IDE fonctionnent majoritairement en groupe de 3, de même profession ou non.
- ✓ 4 répondants sur 10 ne connaissent pas la structure juridique de leur groupe.  
*NB: Une structure juridique adéquate est nécessaire à l'installation d'une messagerie sécurisée de santé de groupe.*
- ✓ Les logiciels métiers utilisés sont variés au sein de la profession même si ¼ des répondants utilisent « MY AGATHE ».



# LES **M**ODES DE **C**OMMUNICATION

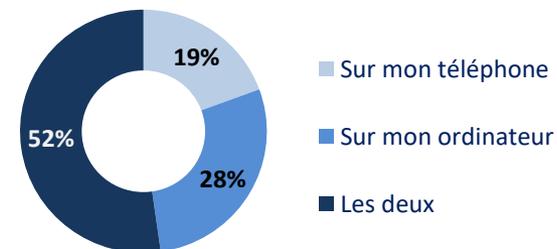
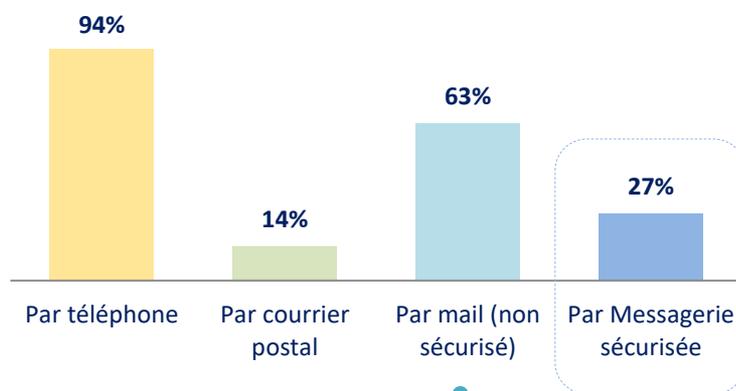
# MODES DE COMMUNICATION

Base: 249 répondants



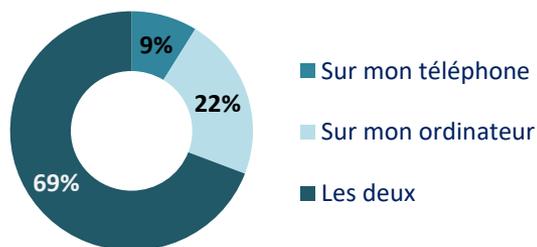
## Actuellement, vous communiquez avec les autres professionnels de santé ...

Base: 492 réponses / 249 répondants



Base: 67 répondants

Les messageries sécurisées sont encore peu utilisées.



Base: 159 répondants

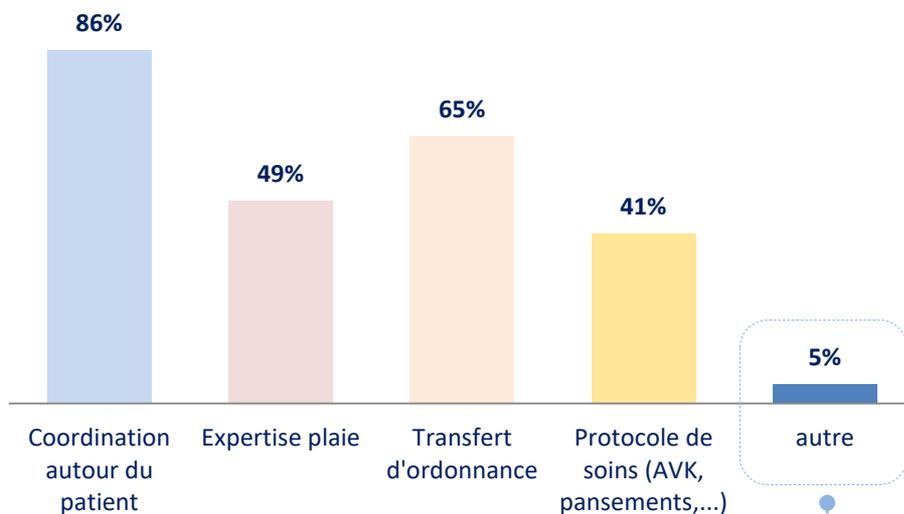
# MODES DE COMMUNICATION

Base: 249 répondants



## Pour quel(s) type(s) d'usage(s) ?

*(Tous canaux de contacts confondus)*



Base: 249 répondants / 614 réponses

## Avec quels professionnels ?

*(Les 3 les plus courants)*

1. LES MEDECINS GENERALISTES
2. LES INFIRMIERS
3. LES LABORATOIRES

Structures de soins coordonnés: HAD, SIAD, PALEX ...

## MODES DE COMMUNICATION



- ✓ Le téléphone reste le canal de communication le plus utilisé par les IDE pour communiquer avec les autres professionnels de santé.
- ✓ L'utilisation des messageries sécurisées est moins courante que celles des messageries non sécurisées.
- ✓ Les échanges portent principalement sur la coordination des soins, d'où la nécessité de sensibiliser ce public à l'utilisation de messageries sécurisées et de les accompagner en ce sens.
- ✓ Les IDE naviguent facilement d'un device à l'autre pour communiquer par mail (ordinateur et smartphone).



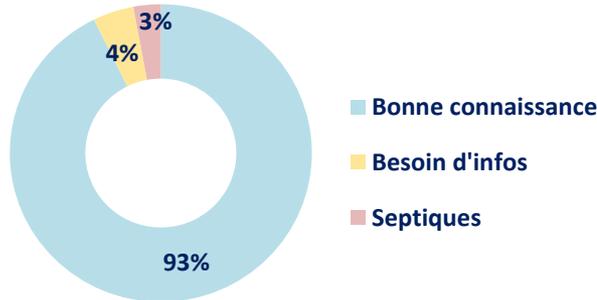
# LES MESSAGERIES SECURISEES

# MESSAGERIES SECURISEES

Base: 137 répondants



Selon vous, qu'est-ce qu'une messagerie de santé ? *(extraits)*



« Une messagerie où l'on peut communiquer avec les divers professionnels de santé en toute sécurité sans que des infos perso du patient puissent être divulguées à de tierces personnes »

« Non accessible si non professionnel »

« Mail par voie sécurisée pour le secret médical. Permet un meilleur échange pro et une meilleure coordination. Pas d'interruption de tâche comme avec un coup de téléphone »

« Mail pro sécurisé type Mailiz »

« Une messagerie ou les données envoyées sont cryptées afin de ne pas être lues par des utilisateurs autres que le destinataire »

« Les données sont protégées »

« Une messagerie réservée aux professionnels de santé à laquelle les personnes extérieures n'ont pas accès »

« Quelque chose à faire de plus alors que les moyens de communication actuels sont très bien »

« C'est un outil protégeant les infos sur les patients »

« Un moyen de communiquer avec d'autres professionnels de santé en garantissant la confidentialité des données »

« Un bon moyen sécurisé de communiquer et de se coordonner »

« Messagerie qui ne peut être piratée, en théorie »

« Messagerie qui respecte la confidentialité, rapide, simplicité pour dialoguer avec un médecin »

« Aucune idée »

« Non piratable »

« Permet de ne pas être piraté sur le secret médical, accessible à tous les professionnels de santé »

« Messagerie cryptée non accessible au public »

« Une messagerie exclusivement réservée pour communiquer entre professionnels de santé afin de préserver le secret médical »

# MESSAGERIES SECURISEES

Base: 249 répondants

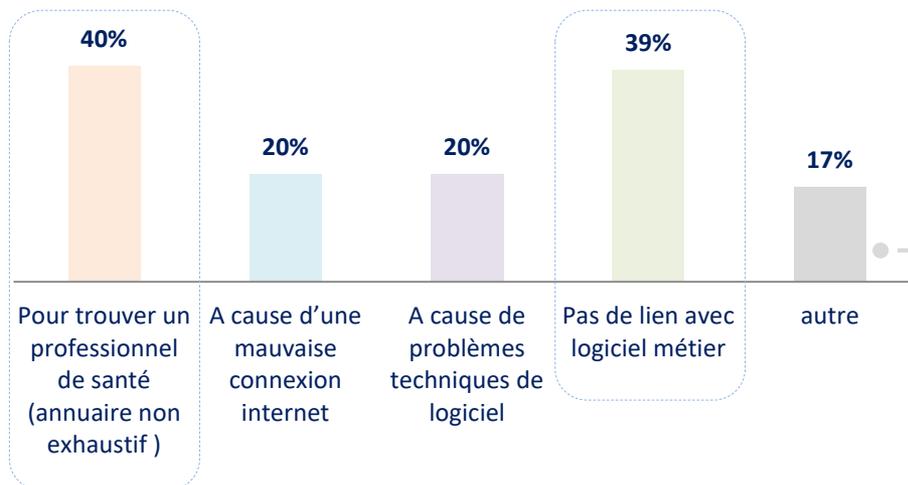


## Avez-vous eu des difficultés ...

**49%**  
sont équipés  
d'une MSS



**27%**  
Privilégient les MSS  
pour communiquer  
avec les autres PS



Base: 121 répondants

« Pas assez de médecins l'utilisent »  
« Pas trouvé d'utilité quand je l'ai créé, depuis j'ai perdu mon mot de passe »

« Je viens tout juste d'avoir ma messagerie sécurisée »

« Manque de cohésion dans les outils »

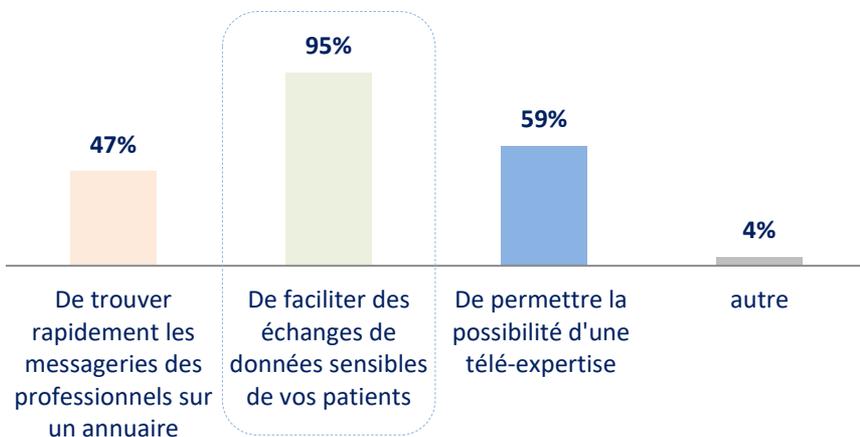
« ... »

# MESSAGERIES SECURISEES

Base: 249 répondants



## L'intérêt d'une Messagerie Sécurisée de Santé est/serait ...

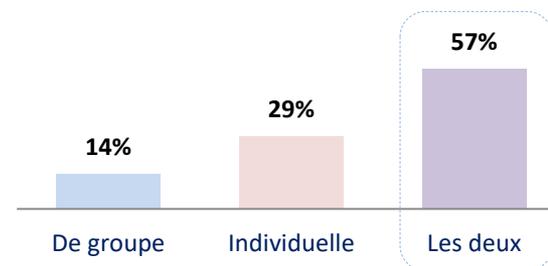


Un fort intérêt pour la facilitation des échanges de données sensibles.

Base: 249 répondants / 511 réponses

Plus d'un répondant sur deux souhaiterait à la fois une MSS individuelle et de groupe.

## Souhaiteriez-vous une MSS ...



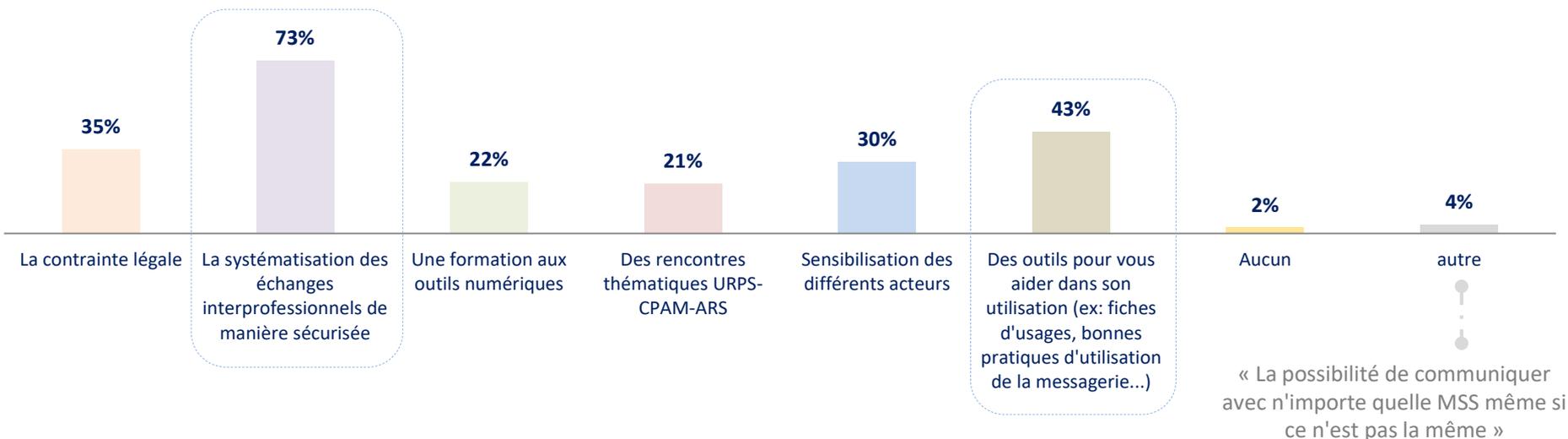
# MESSAGERIES SECURISEES

Base: 249 répondants

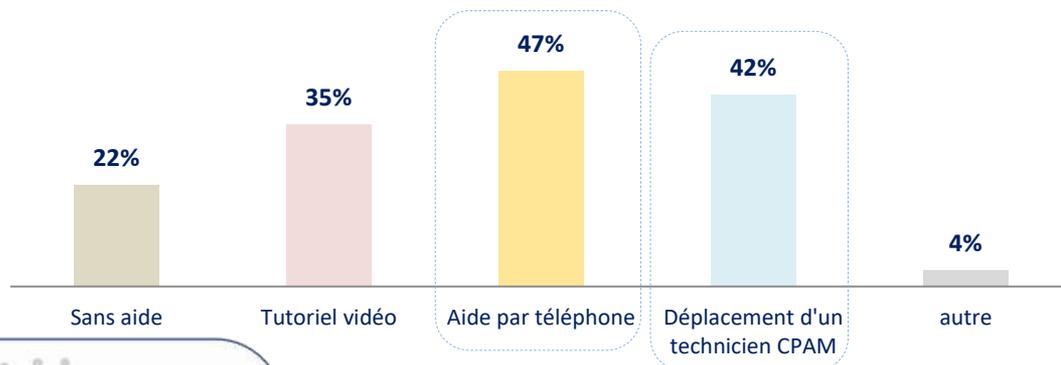


## Selon vous quel(s) serai(en)t l'élément(s) déclencheur(s) pour votre inscription à ce service ?

Base: 571 réponses / 249 répondants



## Selon vous l'installation Messagerie Sécurisée de Santé peut se faire ...



En majorité, les IDE estiment qu'une aide personnalisée est nécessaire pour l'installation d'une MSS.

## MESSAGERIES SECURISEES



- ✓ En très grande majorité, les IDE ont une bonne connaissance de l'outil et de ses principales caractéristiques. La sécurité des données patients, ainsi que l'usage exclusivement réservé aux professionnels de santé sont mis en exergue.
- ✓ Les IDE semblent favorables à l'utilisation d'outils facilitant les échanges entre PS dans la coordination des soins, tout en garantissant la protection des données des patients. Pourtant, seule la moitié des répondants est équipée d'une MSS et parmi eux, à peine un tiers l'utilisent.
- ✓ Les IDE expriment un besoin d'accompagnement personnalisé à l'installation et à l'utilisation des MSS.



# LE DMP

## Le DMP



### Selon vous, qu'est-ce qu'un DMP ? *(extraits)*

Base: 137 répondants

« Un partage d'informations pour suivre au mieux nos patients »

« Un dossier médical numérique et partagé afin d'être accessible aux professionnels de santé et au patient. Il regroupe les données médicales tels que les antécédents, les comptes rendus imagerie, de consultation... il peut être complété par les pro et le patient »

« Dossier enregistré avec les différents examens ou consultations accessible avec carte vitale »

« Dossier qui peut être consulté par tous les professionnels de santé »

« Dossier médical partagé avec différents professionnels pour avoir accès aux données du patient: antécédent, allergies, traitement en cours, nom et adresse des professionnels avec qui il est en relation pour sa santé »

« Une évolution dans la prise en soins des patients grâce un dossier médical fiable évitant la perte de temps dans la recherche d'informations manquantes (appeler les médecins traitants, les différents services...) »

« Moyen pratique pour connaître pathologie, traitement du patient »

« Outil pour prise en charge multidisciplinaire »

« Un outil commun d'information sur le vécu médical d'un patient »

« Un dossier qui regroupe toutes les informations médicales et paramédicales concernant les patients et pouvant être utilisé par l'ensemble des professionnels de santé »

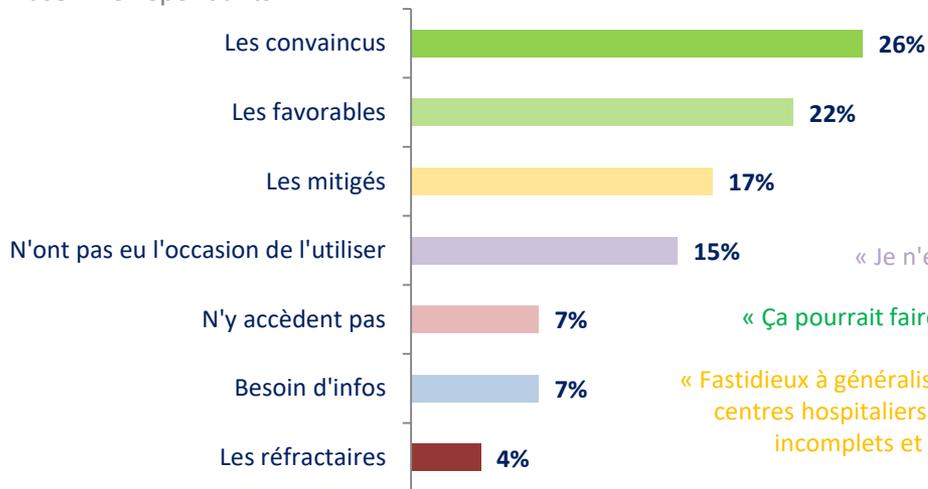
« Dossier informatisé du patient consultable par l'ensemble des professionnels de santé avec des niveaux d'accès variables selon les professions »

# Le DMP



## Que pensez-vous du DMP ? (extraits)

Base: 149 répondants



« Précieux pour avoir des données médicales sur le patient »

« Sans participation des médecins, pas d'intérêt »

« Serait utile chez le patient si on pouvait y accéder à domicile »

« Certainement très utile dans le partage des infos et pour éviter des doublons dans les examens demandés »

« Très bien si on s'en sert et si les documents sont rangés correctement »

« Je n'en ai jamais vu pour le moment mais semble intéressant »

« Ça pourrait faire avancer la prise en charge du patient de manière holistique, efficace et durable »

« Fastidieux à généraliser et dossier non exhaustif. En effet logiciels numériques différents dans les centres hospitaliers (entre autres) donc risque de doublon, de perte de données, de dossiers incomplets et augmentation considérable de la charge de travail administratif... »

« Indispensable pour un meilleur suivi patients surtout chroniques »

« Je ne sais pas si nous devons le remplir (traçabilité des pansements, bilans sanguins, injections, perfusions, surveillance des patients...) »

« Nécessite un investissement de tous les professionnels tout au long de la prise en charge ! Mais essentiel pour nous, pour avoir tous les éléments (antécédents, résumé médicaux...) pour une bonne prise en charge »

« On l'attend depuis longtemps pour faciliter le suivi des patients »

« Bien mais pour cela il faudrait que nous ayons accès »

« Amélioration de la prise en charge »

« Pas d'intérêt car on n'y a pas accès sans la carte vitale donc au domicile on n'a pas le droit d'emporter les cartes »

« Je ne l'utilise pas car trop compliqué à appliquer et manque d'informations sur son utilisation »

« C'est sécurisant pour le patient et pour les professionnels qui ont accès aux antécédents et à tous les bilans du patient »

« Reste flou par manque d'informations »

« Manque d'information pour être utilisé »

« Pas encore eu de dossier à consulter »

« Utile »

« Septique de l'informatique et de la sécurité des données »

« Inutile comme les précédents »

# Le DMP

Base: 249 répondants



## Y voyez-vous un intérêt ?

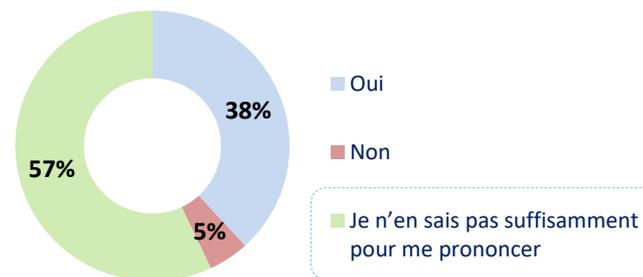
Pour vos patients

80%

En tant qu'infirmier

82%

## Seriez-vous prêt(e) à faire la promotion du DMP ?



## Auriez-vous l'intention de le consulter ?

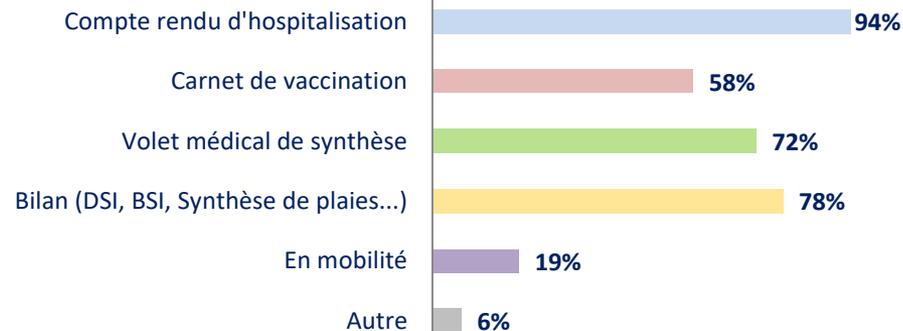
Oui, systématiquement 13%

Oui, régulièrement 47%

Oui, à l'occasion 38%

Non, pas du tout 2%

## Pour rechercher quelle(s) information(s) ?

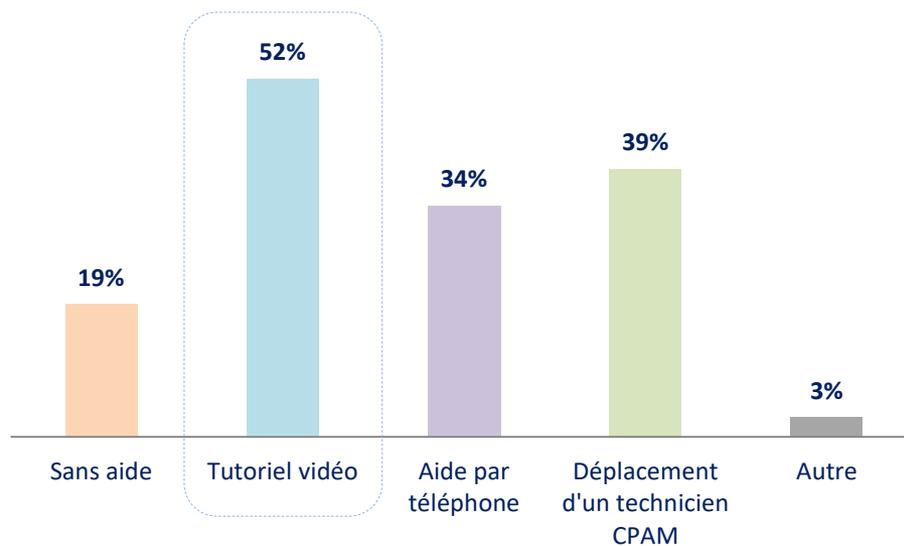


Base: 817 réponses / 249 répondants

## Le DMP



Selon vous, la consultation du DMP peut se faire ...



Base: 366 réponses / 249 répondants

Un besoin d'accompagnement personnalisé moins fort que sur l'installation des messageries sécurisées.

## Le DMP



- ✓ Les IDE ont une image positive du DMP et montrent un fort intérêt pour s'inscrire dans la démarche et en être acteur (ouverture, consultation, alimentation...). Ils soulignent également l'importance que tous les PS soient impliqués dans l'alimentation de l'outil, pour obtenir une plus-value dans la prise en charge coordonnée du patient.
- ✓ Pour autant, plus d'un répondant sur deux ne se sent pas suffisamment à l'aise avec le DMP pour en faire la promotion. Ils expriment un besoin d'informations/ d'accompagnement, plutôt à distance, pour acquérir une meilleure maîtrise de l'outil.
- ✓ L'impossibilité d'y accéder au domicile du patient est un frein à sa consultation, mais aussi potentiellement à son alimentation.

○ Pistes d'Actions Envisagées ...

✓ .

